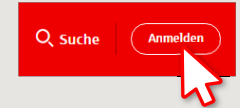


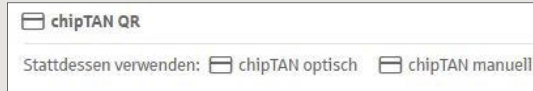
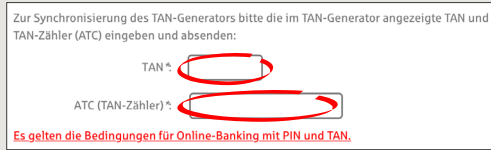
1 سجّل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.



لقد تلقيت خطابًا من بنك الادخار لإضفاء الشرعية على إجراء الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. استخدم بيانات الدخول الواردة في هذا الخطاب للتسجيل لأول مرة.

2 في الخطوة الثانية، سيطلب منك تغيير رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك والخاص بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت. للقيام بذلك، يجب عليك أولاً مزامنة بطاقة بنك الادخار (بطاقة الخصم) لإجراءات تطبيق chipTAN. بناءً على ما تستخدمه لمولد رقم التحويل «TAN»، يمكنك الاختيار بين عرض كود الاستجابة السريعة «QR» والرسم الواضح.

قم بتأكيد عرض رقم التحويل «TAN» بالنقر على زر «OK». انقر على مواصلة «Weiter».



3 قم بتغيير كود التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك.

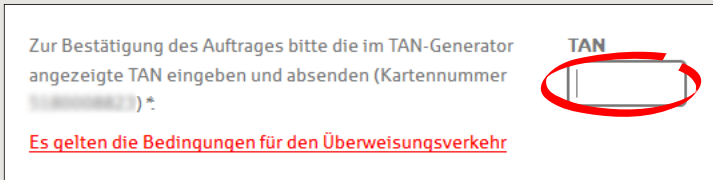


يُطلب الآن رقم التحويل «TAN» من أجل «التوقيع» على تغيير رقم التعريف الشخصي «PIN». للقيام بذلك، استخدم مولد رقم التحويل «TAN» الخاص بك مرة أخرى، وأدخل البطاقة واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة - تمامًا مثل المزامنة.

4 قم بإنشاء رقم التحويل «TAN» كما هو موضح وأدخله للتأكيد.



← تم التحويل.
← يظهر كود البدء على الشاشة.
← قارن كود البدء مع كود البدء المعروض على الكمبيوتر.
← قم بتأكيد كود البدء بالنقر على زر «OK».
← أدخل رقم التحويل «TAN» المعروض وقم بالإنهاء بالنقر على تغيير «Ändern».



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS ABOUT THE SPARKASSE APP?

Central service call number: You can contact us under 04321 408-4444 Mon – Fri from 8 am – 8 pm.

Further information about the chipTAN procedure is available at: www.spk-suedholstein.de/chiptan

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Direkt-Beratung
text chat: Beraterchat (spk-suedholstein.de)
Available: Mon – Fri from 8 am – 8 pm

Linda: <https://spk-suedholstein.linda-chatbot.de/>

Online banking support for private customers
Telephone: 04321 408-4422